

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานี ตำรวจภูธรบ่อวิน จังหวัดชลบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	สิบท้ารวจ โททินวัฒน์ สิงเสนา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิศร ยืนยง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ่อวิน 2)เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ่อวิน จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยแบบเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดในการศึกษาใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Paradumam Zeithal & Barry ประชากร คือ ประชาชนที่มาใช้บริการในสถานีตำรวจภูธรบ่อวิน จังหวัดชลบุรี จำนวน 1,000 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ได้ จำนวน 286 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า 1 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ่อวิน โครรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากหาน้อย พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านประชาสัมพันธ์ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้านคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2)เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ่อวิน จังหวัดชลบุรี พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการมีเพศ และอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ่อวิน จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่าง ส่วนประชาชนที่มาใช้บริการมีระดับการศึกษา อาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ่อวิน จังหวัดชลบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความคิดเห็น ประชาชน การให้บริการ สถานีตำรวจภูธรบ่อวินในจังหวัดชลบุรี

Title	Opinions of People on Service of Borwin Police Station , Chonburi Province
Name	Pol.Cpl.Tinnawat Singsana
Advisor	Assistant Professor Dr.Thanisorn Yuenyong
Degree	Master of Public Administration
Year	2022

Abstract

The objectives of this research were 1) to study level of opinions of people on service of Borwin Police Station , 2) to compare opinions of people on service of Borwin Police Station , Chonburi province classified by status of police officers. This research was quantitative method research. The conceptual framework was applied concept and theory of Paradumam Zeithal & Barry. The population of the study consisted of 1,000 people who used service in opinions of people on service of Borwin Police Station , Chonburi province determined by Taro Yamane. The sample consisted of 286 people. The instrument used in the study was a questionnaire. The reliability was .89. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) level of opinions of people on service of Borwin Police Station , Chonburi province as a whole was at moderate level. When considering each aspect in order from the highest to lowest found that 2 aspects were at much level namely, general service aspect was at the highest average , followed by public relations aspect and 2 aspects were at the moderate level, namely ; safe in life and asset aspect , location and environment condition aspect was at the lowest average. 2) Comparison opinions of people on service of Borwin Police Station , Chonburi province found that people with different genders and ages showed opinion no difference on people on service of Borwin Police Station , Chonburi province. By people with different educational levels , occupations showed opinion difference in opinions of people on service of Borwin Police Station , Chonburi province at significant difference at the .05 level.

Keywords: opinions , people , service , Borwin Police Station , Chonburi province